

Datenschutzhinweise

Registrierung von Besuchenden der Stadtwerke Görlitz AG, SWG Service GmbH und Gasversorgung Görlitz GmbH

Im Rahmen Ihres Besuchs der Standorte der kritischen Infrastrukturen der Stadtwerke Görlitz AG, SWG Service GmbH und Gasversorgung Görlitz GmbH verarbeiten wir zur ordnungsgemäßen Personenanmeldung Daten zu Ihrer Person. Die Nichtbereitstellung dieser Daten kann dazu führen, dass Sie die betreffenden Standorte nicht oder nicht vollständig betreten oder befahren können.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich grundsätzlich am Eingangsbereich oder im Kundenbüro bei einem Kundenbetreuer vorstellen und gegebenenfalls ausweisen müssen, um Zutritt zu erhalten. Besucher des Kundenbüros zur Klärung eines Anliegens bei einem Kundenbetreuer sind von der Registrierung ausgeschlossen.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Görlitz AG
Demianiplatz 23
02826 Görlitz
Tel.-Nr.: 03581 – 33535
Fax-Nr.: 03581 – 335105
E-Mail: info@stadtwerke-goerlitz.de
Homepage: www.stadtwerke-goerlitz.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter

Stadtwerke Görlitz AG
Datenschutzbeauftragter Herr Lutz Neumann
Demianiplatz 23
02826 Görlitz
Tel.-Nr.: 03581 – 335112
lutz.neumann@stadtwerke-goerlitz.de

gerne zur Verfügung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

2.1. Wir verarbeiten zum Beispiel folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Daten unserer Besucher:

- Identifikationsdaten, jedoch ausschließlich der Familien- und Vorname und gegebenenfalls die Firma
- Termin und Anlass des Besuches, dazu zählt die geplante Ankunft und das geplante Besuchsende und die tatsächliche Ankunft und das tatsächliche Besuchsende

2.2. Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese Interessen sind die

Gewährleistung des berechtigten Zutritts zu unseren Standorten, der Schutz kritischer Infrastrukturen und anderer Standorte sowie die Durchsetzung unseres Hausrechts.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – soweit im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke jeweils erforderlich – gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- eingebundene Fachbereiche der Stadtwerke Görlitz AG im Bereich Kundenservice sowie im Bereich IT und/oder der SWG Service GmbH sowie Gasversorgung Görlitz GmbH,

- IT-Dienstleister, jedoch ausschließlich TOPdesk Deutschland GmbH, Carl-Euler-Straße, 67663 Kaiserslautern mit deren Softwareanwendung für Besuchermanagement

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Allerdings ist eine Datenübermittlung, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung), auf der Grundlage der genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen möglich. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern, die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Wir löschen diese grundsätzlich einem Monat nach Ende Ihres Besuchs. Spätestens werden Ihre Daten gelöscht, wenn sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Rechtfertigungsgründe für eine Speicherung bestehen.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben unserem Unternehmen gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

7. Widerspruchsrechte gem. Art. 21 DS-GVO

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Der Widerspruch ist an

Stadtwerke Görlitz AG
Demianiplatz 23
02826 Görlitz
Fax-Nr.: 03581 335105
E-Mail: info@stadtwerke-goerlitz.de

zu richten.

8. Änderungshinweis

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch diese Anlage „Registrierung von Besuchenden der Stadtwerke Görlitz AG, SWG Service GmbH und Gasversorgung Görlitz GmbH“ von Zeit zu Zeit anpassen. Die aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Webseite unter www.stadtwerke-goerlitz.de.